**ДОГОВІР 01/03/2021**

**публічної оферти про надання інформаційно-консультаційних послуг**

**Цей договір публічної оферти про надання** **інформаційно-консультаційних послуг встановлює умови та порядок надання платних послуг Виконавцем та є публічною офертою Фізичної особи – підприємця БАРДАКОВА ОЛЕКСІЯ ВОЛОДИМИРОВИЧА** (надалі «Виконавець»), який діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців №2 494 000 0000 001782 від 15.12.2008р, призначений для невизначеного кола осіб у розумінні статей 633, 641 ЦК України, які мають намір укласти Договір про надання інформаційно-консультаційних послуг (надалі за текстом — «Договір») на нижченаведених умовах:

Оферта є публічною і, згідно ст. ст. 633, 641 ЦК України, її умови однакові для всіх Відвідувачів Беззастережне прийняття всіх умов даної Публічної оферти без будь-яких винятків і/або обмежень вважається акцептом даної Публічної оферти (далі Договору) Відвідувача і Виконавця, а сам Договір автоматично вважається укладеним.

**1. Терміни**

1.1. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця (викладена на веб-сайті <https://it-artel.ua/merezha_peloton,> адресована необмеженому колу фізичних і юридичних осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти Договір про надання послуг на визначених умовах Договору

1.2. **Договір** – правочин, складений у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України про надання послуг, умови якого встановлені Виконавцем, і який може бути укладено лише шляхом приєднання Відвідувача до запропонованого Договору в цілому.

1.4. **Відвідувач сайту** – дієздатна фізична особа, яка планує використовувати послуги Виконавця, оплачувати їх і таким чином акцептувати Публічну оферту Виконавця, викладену у цьому Договорі.

1.5. **Послуги** – послуги у сфері інформаційних технологій, а також консультації, що надаються , Виконавцем на користь відвідувачів сайту, які акцептували умови цього Договору, надалі по договору «Послуги»

1.7. **Акцептування Договору** – під акцептом Договору розуміється оплата послуг Виконавця згідно оголошення чи публікацій, розміщених в мережі Інтернет. Вартість послуг не є фіксованою та оголошується на Сайті у форматі оголошення чи публікації. Акцептом Договору вважається повне, безумовне та беззастережне прийняття Відвідувачем умов, визначених Офертою, без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно із частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України. Акцепт Договору здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця в якості оплати за конкретну послугу відповідно до ціни, встановленої Виконавцем;

1.11. **Облікові дані** – дані Відвідувача), які використовуються для його ідентифікації та надання авторизованого доступ до послуги.

1.12. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.13. **Згода суб’єкта персональних даних** – добровільне волевиявлення фізичної особи, яка надає дозвіл на обробку її персональних даних відповідно до мети обробки.

1.14. **Обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

**2. Загальні умови**

2.1.Даний договір є публічним договором, вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, та Відвідувачем, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору.

2.2. За цим Договором Виконавець зобов’язується надати Відвідувачу Послуги, а Відвідувач зобов’язується прийняти зазначені Послуги та оплатити їх в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Законодавством України.

2.3 Надання послуг Виконавцем за цим Договором здійснюється у відповідності з нормами чинного Законодавства України та домовленностями Сторін. Виконавець за потреби, на власний розсуд може залучати для надання послуг інших осіб (бізнес-аналітиків, бухгалтерів, тощо), на умовах співпраці.

2.4. Цей Договір укладається між Відвідувачем і Виконавцем у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України та діє до виконання Сторонами своїх обов’язків.

2.5. Публікація (розміщення) тексту Договору на сайті \_\_\_\_\_\_\_ є офіційною пропозицією (Публічною Офертою) Виконавця, що адресована невизначеному колу осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

2.6. У випадку прийняття умов даної Оферти, Відвідувач погоджується з усіма умовами цього Договору і підтверджує, що йому зрозумілі всі його положення.

2.7. Ця Оферта є відкритим і загальнодоступним документом. Чинна версія Договору розміщується за адресою: http://www.it-artel.com.ua/merezha\_peloton, доступною для ознайомлення до моменту здійснення Відвідувачем акцепту умов Договору.

2.8. Виконавець має право Змінювати або доповнювати Договір за допомогою публікації на Сайті в будь-який момент без попереднього або наступного повідомлення про такі зміни. Обов'язок ознайомлення з діючою редакцією Договору покладається на Відвідувача в момент його акцептування.

2.9. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов. Замовник також підтверджує, що не існує будь-яких обставин, через які можна було б визнати такий договір нікчемним.

2.10. Місцем укладення Договору є місто Київ, Україна.

2.11. При приєднанні до даної Публічної оферти Відвідувач надає згоду Виконавцю на використання та обробку його персональних даних в рамках Закону України «Про захист персональних даних».

2.12. Для отримання послуги Відвідувач самостійно забезпечує дотримання належних технічних умов для персонального комп’ютеру або іншого мобільного пристрою.

2.13. Виконавець не несе відповідальності за неможливість отримання послуги, яка виникла з причин, не залежних від Виконавця, в тому числі через невиконання Відвідувачем, в тому числі, але не виключно п. 2.12. цієї Оферти.

2.14. Виконавець має право на свій розсуд визначати дату та час надання послуг, змінювати (переносити) і скасовувати їх, заздалегідь повідомивши Відвідувача про такі зміни на вказані при реєстрації контакти Відвідувача.

2.15. Виконавець має право не надавати послуги Відвідувачам, які порушили або не виконали умови цієї Оферти.

2.16. У разі пропуску Відвідувачем часу надання послуг, в тому числі з причин, незалежних від Виконавця, Відвідувач не має права вимагати повторного надання послуг. При цьому послуги Виконавця вважаються наданими належним чином.

2.17. Відвідувач підтверджує, щодо укладення цього Договору він був повністю та належним чином ознайомлений з усіма його положеннями та прийняв їх із власної волі без будь-якого примусу. Підтвердженням ознайомлення з умовами договору та їх прийняття є також встановлення символу у спеціальному полі під словами «Я прочитав(ла) та погоджуюся із умовами «Договору оферти».

2.18. Фактом укладення (акцептування) Договору є здійснення Відвідувачем дій, визначених у п. 3.3. Розділу 3 цього Договору.

**3. Порядок оформлення послуги та отримання винагороди Виконавцем**

3.1. Відвідувач Сайту звертається до Виконавця у спосіб, визначений для кожної послуги, що публікується на сайті та приймає умови в опублікованному оголошенні чи публікації, або пропозиції Виконавця, а також в цьому Договорі.

3.2. Виконавець отримавши звернення від Відвідувача Сайту попереджає його про умови Договору та отримає згоду на обробку персональних даних (в т.ч. в усному порядку), надсилає реквізити банківського рахунку для сплати суми послуг, оголошених в публікації чи оголошенні на Сайті

3.3. Відвідувач, оплативши послуги, акцептує умови цього Договору та отримує вказані у цьому Договорі послуги; не оплативши послуги Відвідувач відмовляється від Договору та від послуг, які надаються Виконавцем.

3.4.Виконавець отримує винагороду на наступний рахунок:

Отримувач: Фізична особа-підприємець Бардаков Олексій Володимирович

Код отримувача: 2887215439

Розрахунковий рахунок: UA963206490000026004060836332

Банк: АКБ «ПРИВАТ БАНК», МФО 320649

Призначення платежу: «Оплата за П.І.Б учасника згідно договору публічної оферти про надання інформаційно-консультаційних послуг № 01/03/2021».

Сума винагороди відповідно обраного пакета. Перелік пакетів вказано на https://dev.merezha.com.ua/pelotons/159

3.5. Після акцепту умов Договору кошти, сплачені Відвідувачем на користь Виконавця, поверненню не підлягають.

3.6. Послуга надається Виконавцем після повної, стовідсоткової її оплати Відвідувачем. Така оплата означає ознайомлення і повну згоду Відвідувача з усіма умовами Оферти.

3.7. Моментом оплати вважається надходження грошових коштів на поточний рахунок Виконавця у відповідності із обраним Відвідувачем способом оплати.

**4.Права та обов’язки сторін**

**4.1. Відвідувач має право:**

4.1.1. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, обсяг наданих ним послуг, а також іншу інформацію, пов’язану з наданням послуг.

4.1.2. Вимагати від Виконавця виконання умов та положень цього Договору;

4.1.3. Замовляти Послуги у Виконавця;

4.1.4. Отримувати будь-яку із запропонованих Послуг Виконавця на умовах цієї Оферти.

4.1.5. Відмовитися від отримання Послуги до моменту її оплати.

**4.2. Відвідувач зобов’язується:**

4.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію, необхідну для ідентифікації Відвідувача.

4.2.2. Повідомити прізвище, ім’я та по батькові, спосіб зв’язку

4.2.3. Дотримуватись всіх умов та вимог цього Договору;

4.2.4. Ознайомитись з інформацією про Послуги Виконавця;

4.2.5. Прийняти послуги Виконавця;

4.2.6. Не використовувати з комерційною метою отриману від Виконавця інформацію шляхом переказу або поширення знань і основ без попереднього погодження з Виконавцем.

4.2.7. Не допускати поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, що ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, лекторів та інших осіб, а також інформації, що спонукає і закликає до міжнаціональної, етнічної расової нетерпимості, ворожнечі, війни, зміни державного устрою країн, інформації, поширення якої заборонено чинним законодавством України і нормами Міжнародного права в залежності від території надання Послуг.

**4.3. Виконавець зобов’язується:**

4.3.1. Надати консультації у сфері інформаційних технологій, які передбачені цим Договором;

4.3.2. Забезпечити можливість оплати Послуг на банківський рахунок;

4.3.3. Забезпечити Відвідувачу можливість отримання інформації з питань надання послуг;

4.3.4. Ознайомити із умовами цього Договору та отримати дозвіл на обробку персональних даних ( в т. ч. в усному порядку);

4.3.5. У разі неможливості надання послуги з вини Виконавця, невідкладно повідомити Відвідувача про неможливість надання послуги. У разі не погодження неможливості надання послуги. Виконавець зобов’язаний повернути Відвідувачу зроблену останнім передоплату.

4.3.6. Забезпечувати в установленому порядку конфіденційність відомостей, що стосуються предмету Договору, ходу його виконання та одержаних результатів.

4.3.7. Дотримуватись вимог Закону України «Про захист персональних даних» при обробці персональних даних Користувачів Системи.

**4.4.Виконавець має право:**

4.4.1. Вносити зміни до Договору в односторонньому порядку;

4.4.2. Вносити зміни щодо інформації та переліку Послуг на власний розсуд в односторонньому порядку;

4.4.3. Розробляти на свій розсуд Пакети Відвідувача, тему, програми та тривалість надання Послуги, визначати їх дату, час, місце, змінювати (переносити) і скасовувати, визначати кількість і склад виступаючих лекторів під час надання Послуги.

4.4.4. З метою поліпшення якості обслуговування при зверненні до Виконавця по телефону, розмови можуть бути записані. Компанія може зберігати записи розмов. Компанія не передає третім особам записи розмов і не використовує їх будь-яким іншим чином. Такі записи є конфіденційною інформацією.

**5. Інші умови**

**5.1. Порядок врегулювання спорів та застосовне право.**

5.1.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання послуг Виконавцем, у зв’язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору та всіх додатків до нього, врегульовуються шляхом переговорів Сторін.

5.1.2. В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Відвідувач залишає за собою право на пред’явлення претензій, які обов’язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.

5.1.3. В разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та не можливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

5.1.4. До відносин сторін, що випливають з прийняття та виконання даного Договору, застосовуються чинні норми та положення законодавства України такою мірою, якою це не суперечить імперативним нормам права України.

**5.2. Обмеження відповідальності Виконавця.**

5.2.1. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої послуги результату, що очікував та бажав отримати Відвідувач при зверненні за наданням відповідної послуги, саме по собі не є фактом надання такої послуги неналежної якості.

**Розділ 6. Відповідальність сторін**

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства України, з урахуванням особливостей, встановлених Договором.

6.2. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності). Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

6.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. Такими обставинами є: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, пожежі, епідемії, будь-які військові дії, катастрофи, аварії, страйки, забороняючі акти органів держаної влади (у т.ч. числі місцевих та інші форс-мажорні обставини подібного роду.

6.4. Виконавець за жодних обставин не несе відповідальності за порушення Відвідувачами інтелектуальних прав третіх осіб. Відвідувачам забороняється створювати, завантажувати, розміщувати, копіювати інформацію, матеріали або зображення з порушенням інтелектуальних прав третіх осіб.

6.5. Виконавець не є навчальним закладом і не займається будь-якою освітньою (педагогічною) діяльністю.

6.6. Відвідувач, акцептуючи дану Оферту, приймає на себе також ризики неотримання прибутку і ризики можливих збитків, пов’язаних з використанням інформації отриманої Відвідувачем під час надання Послуг Компанією.

**7. Термін дії договору**

7.1. Це договір Публічної оферти діє з моменту його акцепту Відвідувачем Сайту та діє до остаточного виконання Сторонами зобов’язань по Договору.

7.2. Даний Договір може бути розірваний до моменту закінчення його дії в односторонньому порядку у випадках передбачених умовами Договору;

**8. Заключні положення.**

8.1. Цей договір регулюється чинним законодавством України.

8.2. Виконавець зберігає конфіденційність даних та інформації, отриманої від Відвідувача при укладанні Договору або в ході його виконання і може їх розповсюдити виключно в порядку та випадках прямо передбачених чинним законодавством України.

8.3. Відвідувач надає безумовну згоду на зберігання і обробку, в тому числі автоматизовану, будь-якої інформації, що відноситься до персональних даних Відвідувача з метою, що пов’язана з виконанням даного Договору та наслідків його виконання, або невиконання. Відвідувач надає Виконавцю свою згоду на обробку всіх його персональних даних без обмеження терміну зберігання та терміну обробки персональних даних.

8.4. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору не впливає на дійсність решти положень і умов Договору.

8.5. Учасники мають право на отримання Послуги тільки у випадку, якщо ними було дотримано всі вимоги цієї Оферти.

8.10. Оферта затверджена Виконавцем та діє протягом всього періоду надання Послуг.